



## Mitglieder-Umfrage

Wir freuen uns jedes Jahr über die vielen positiven Rückmeldungen von Mitgliedern und Gästen. Der Golfclub am Meer ist stets bestrebt, den bestmöglichen Service anzubieten. Um das zu erreichen, wurde Ende des vergangenen Jahres ein Fragebogen an alle Mitglieder verschickt.

Ziel war es zu jedem Bereich der Golfanlage Anregungen zu erhalten, um die Qualität dauerhaft sichern zu können. Wir haben zu jedem Bereich repräsentativ zwei Rückmeldungen aufgeführt und die Grundstimmung kategorisiert:



**Gastronomie** 32 % 26 % 42 %  
„vegetarisches Angebot ausweiten“  
„2er-Tische sind gewünscht“

**Pro Shop** 4 % 52 % 44 %  
„ein Rabattsystem wäre toll“  
„top Service und sehr gute Beratung“

**Driving Range** 0 % 94 % 6 %  
„Entfernungsangaben von den Matten erwünscht“  
„Bei Turnieren ist meist Platzmangel“

**Kurzplatz** 12 % 21 % 67 %  
„Sehr wichtig für Anfänger“  
„Ein monatliches Kurzplatzturnier wäre toll“

**Chip- & Pitch** 17 % 18 % 65 %  
„Entfernungsangaben wären super“  
„leider etwas versteckt“

**Halfwayhaus** 23 % 18 % 59 %  
„Ein Getränkeautomat wäre toll!“  
„Dort sollte auch ein Verkauf stattfinden“

**Platz** 71 % 13 % 17 %  
„Mehr Bunker wären super!“  
„Es fehlt eine Toilette an Bahn 6“

**Veranstaltungen** 7 % 43 % 50 %  
„Public Viewing von großen Turnieren“  
„Driving Range-Event“



**Golfschule** 29 % 19 % 52 %  
„Spontanes Reservieren wäre wünschenswert“  
„Wintertrainingsangebot“

**Sekretariat** 75 % 11 % 14 %  
„Super, so noch nicht erlebt“  
„Sehr nett und freundlich“

**Marshall** 20 % 35 % 45 %  
„Wenn Pitchmarken und Divots nicht repariert werden, sollten harte Sanktionen erfolgen“  
„Würde mir mehr Präsenz auf dem Platz wünschen“

**Turniere** 35 % 20 % 45 %  
„Wir haben eine sehr engagierte Spielleitung“  
„Würde mir mehr Kanonenstarts wünschen“

**Service** 3 % 47 % 50 %  
„Die Homepage sollte benutzerfreundlicher (moderner) gestaltet werden“  
„Bei uns fehlt ein Schuhputz-Service“

**Parkplatz** 10 % 5 % 85 %  
„Mehr Beleuchtung nachts wäre gut“  
„Bei Regen bilden sich viele Pfützen“

**Clubhaus** 15 % 20 % 65 %  
„Der Sonnenschutz auf der Terrasse sollte verbessert werden“  
„Wir brauchen als Golfclub einen Fernseher für große sportliche Ereignisse (Sky)“

**Sonstiges** 0 % 6 % 94 %  
„Der Waschplatz sollte erneuert und an einem anderen Standort gelegt werden“  
„Die Clubhauseinrichtung sollte der Einrichtung im Wintergarten angepasst werden“